

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН ИЗГОТОВИТЕЛЯ

Условия гарантии

1. В гарантийном талоне должно быть указано наименование модели, серийный номер, дата приобретения, дата ввода в эксплуатацию, адрес, номер телефона и печать изготовителя, печати компании: а) продавшей данное изделие, б) выполнившей монтаж (ввод в эксплуатацию), подпись покупателя и печать для юр лиц.
2. Гарантия имеет силу на территории Российской Федерации, Республики Беларусь, Узбекистана и Казахстана и распространяется на изделие, приобретенное на территории Российской Федерации, Республики Беларусь, Узбекистана и Казахстана
3. Гарантия покрывает только неисправности продукции изготовителя, которые возникли по вине изготовителя. Не подлежит гарантийному ремонту изделие с дефектами, возникшими вследствие: механических повреждений; повреждений, возникших вследствие нарушений требований по монтажу; несоблюдения условий эксплуатации, в том числе условий питающего напряжения и условий наружного воздуха; стихийных бедствий (молния, пожар, наводнение и т.п.), а также иных причин, находящихся вне контроля изготовителя; попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей; ремонта или внесения конструктивных изменений неуполномоченными лицами.
4. Гарантия распространяется на изделия введенные в эксплуатацию согласно РЭ.
5. Срок гарантии с даты ввода в эксплуатацию 12 месяцев, но не более 18 месяцев с даты приобретения (для модификации ПРОМ 6 / 12 месяцев соответственно)

ИЗГОТОВИТЕЛЬ

ООО ТЭМЗИТ

Юридический адрес: 347900 г. Таганрог, пер. 17-й

Мариупольский д.52.

info@temzit.ru Телефон: 8-(8634)-36-55-74

Наименование изделия	Заводской номер
1.	
2.	
3.	

Сведения о покупателе

Ф.И.О покупателя _____

Адрес и телефон покупателя _____

Обеспечение гарантийного обслуживания

При наступлении гарантийного случая необходимо обращаться в организацию, продавшую данное изделие

Сведения об организации, продавшей изделие

Наименование _____

Фактический адрес и телефон _____

Сведения о монтажной организации

Наименование _____

Фактический адрес и телефон _____

Дата приобретения, печать продавца: _____

« ____ » _____

Дата ввода в эксплуатацию, печать: _____

« ____ » _____

Подпись / печать покупателя

Обязанности покупателя.

Тепловой насос (чиллер) является сложным техническим устройством, требующим соблюдения условий его работы. Во избежание отказа в гарантийном ремонте потребитель **обязан**:

1. Выполнить монтаж согласно руководству по эксплуатации силами квалифицированных специалистов авторизованных предприятием изготовителем. Отправить заполненный протокол испытаний на электронную почту service@temzit.ru или сохранить результаты на сервере.
2. Следить за исправностью датчиков (по индикации состояния), целостностью проводов между ТН и оборудованием в котельной, отсутствием сигналов аварий.
3. Следить за возможными утечками фреона. При недостаточном количестве фреона ТН выдает не полную мощность, температура на газовом фреонопроводе завышена, ухудшается циркуляция масла, перегревается компрессор и может заклинить. При недостатке фреона в цикле оттайке жидкостный фреонопровод имеет отрицательные температуры. Это может привести к замерзанию теплоносителя в теплообменнике и разгерметизации.
4. Не допускать замерзания теплоносителя в теплообменнике. При замерзании герметичность теплообменника нарушается, теплоноситель может попасть в компрессорный блок, что приведет к поломке и отказу в гарантии.
5. Не эксплуатировать оборудование при наличии неисправностей.
6. Обеспечить достаточный проток воды во всех режимах. При недостаточном протоке воды, во время оттайки, может переохладиться теплообменник, в нем замерзнет теплоноситель и нарушит его герметичность.
7. Обеспечить должное качество питающего напряжения и использовать специальную защиту от перенапряжений и УЗО. Скачки напряжения могут привести к поломке компрессорных блоков и отказу в гарантии.
8. В режиме ГВС использовать бак косвенного нагрева с достаточной площадью змеевика. При выборе бака консультируйтесь с продавцом.
9. Не реже 1 раз в 6 месяцев проводить контроль параметров оборудования для режимов, в которых используется ТН. Для этого выполните контрольный нагрев / охлаждение, проконтролируйте температуры воды, фреона, выходной мощности нагрева. Если значения отличаются от первоначального протокола испытаний, пригласите специалиста для выяснения причин отклонений.
10. Следить за степенью обмерзания и не допускайте чрезмерного образования льда. Лед может привести к механическому повреждению теплообменника и разгерметизации. На подобные повреждения гарантия не распространяется. Для предотвращения подобных явлений используйте обогрев поддона.



Внимание ! Гарантия аннулируется при наличии механических повреждений теплообменников, наличия теплоносителя в фреоновом контуре, следов перенапряжения.

Перечисленные обязанности покупателя являются неотъемлемой частью гарантийных условий. При невыполнении перечисленных обязательств в гарантии может быть отказано.

С условиями ознакомлен _____ (подпись покупателя)