



## **Технический паспорт**

На электроотопительное оборудование:  
Тепловой насос / Чиллер / Гидромодуль / Моноблок

Модели

**ГМп-Х-Р**

**КТНВп-Х-Р**

**КТНВ-хАС модификаций ПРОМ, ЛАЙТ**

**КБ-хАС+ (модификация для бассейна)**

**МТНВп-Х**





## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН ИЗГОТОВИТЕЛЯ

### Условия гарантии

1. В гарантийном талоне должно быть указано наименование модели, серийный номер, дата приобретения, дата ввода в эксплуатацию, адрес, номер телефона и печать изготовителя, печати компании: а) продавшей данное изделие, б) выполнившей монтаж (ввод в эксплуатацию), подпись покупателя и печать для юр лиц.
2. Гарантия имеет силу на территории Российской Федерации, Республики Беларусь, Узбекистана и Казахстана и распространяется на изделие, приобретенное на территории Российской Федерации, Республики Беларусь, Узбекистана и Казахстана
3. Гарантия покрывает только неисправности продукции изготовителя, которые возникли по вине изготовителя. Не подлежит гарантийному ремонту изделие с дефектами, возникшими вследствие: механических повреждений; повреждений, возникших вследствие нарушений требований по монтажу; несоблюдения условий эксплуатации, в том числе условий питающего напряжения и условий наружного воздуха; стихийных бедствий (молния, пожар, наводнение и т.п.), а также иных причин, находящихся вне контроля изготовителя; попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей; ремонта или внесения конструктивных изменений неуполномоченными лицами.
4. Гарантия распространяется на изделия введенные в эксплуатацию согласно РЭ.
5. Срок гарантии с даты ввода в эксплуатацию 12 месяцев, но не более 18 месяцев с даты приобретения (для модификации ПРОМ 6 / 12 месяцев соответственно)

### ИЗГОТОВИТЕЛЬ

ООО ТЭМЗИТ

Юридический адрес: 347900 г. Таганрог, пер. 17-й

Мариупольский д.52.

info@temzit.ru Телефон: 8-(8634)-36-55-74

Наименование изделия	Заводской номер
1.	
2.	
3.	

### Сведения о покупателе

Ф.И.О покупателя \_\_\_\_\_

Адрес и телефон покупателя \_\_\_\_\_

### Обеспечение гарантийного обслуживания

При наступлении гарантийного случая необходимо обращаться в организацию, продавшую данное изделие

### Сведения об организации, продавшей изделие

Наименование \_\_\_\_\_

Фактический адрес и телефон \_\_\_\_\_

### Сведения о монтажной организации

Наименование \_\_\_\_\_

Фактический адрес и телефон \_\_\_\_\_

Дата приобретения, печать продавца: \_\_\_\_\_

«    »

Дата ввода в эксплуатацию, печать: \_\_\_\_\_

«    »

\_\_\_\_\_

Подпись / печать покупателя

\_\_\_\_\_

Место установки

### Обязанности покупателя.

Тепловой насос (чиллер) является сложным техническим устройством, требующим соблюдения условий для его работы. Во избежание отказа в гарантийном ремонте потребитель **обязан**:

1. Выполнить монтаж согласно руководству по эксплуатации силами квалифицированных специалистов авторизованных предприятием изготовителем. Отправить заполненный протокол испытаний на электронную почту [service@temzit.ru](mailto:service@temzit.ru) или сохранить результаты на сервере.
2. Следить за исправностью датчиков (по индикации состояния), целостностью проводов между ТН и оборудованием в котельной, отсутствием сигналов аварий.
3. Следить за возможными утечками фреона.
4. Не допускать замерзания теплоносителя в теплообменнике фреон / теплоноситель.
5. Не эксплуатировать оборудование при наличии неисправностей и ошибок.
6. Обеспечить достаточный проток воды во всех режимах.
7. Обеспечить должное качество питающего напряжения и использовать специальную защиту от перенапряжений и УЗО.
8. В режиме ГВС использовать бак косвенного нагрева с достаточной площадью змеевика.
9. Не реже 1 раз в 6 месяцев проводить контроль параметров оборудования для режимов, в которых используется ТН. Не реже 1 раза в год заполнять протокол проверки или сохранять данные на сервере.
10. Следить за степенью обмерзания внешнего блока и не допускать чрезмерного образования льда. Лед может привести к механическому повреждению теплообменника и разгерметизации. На подобные повреждения гарантия не распространяется.
11. При появлении признаков разгерметизации теплообменника фреон / теплоноситель выключит ТН и выполнить действия указанные в руководстве по эксплуатации.



**Внимание ! Гарантия аннулируется при наличии механических повреждений теплообменников и ТЭНов (вздутий, разрывов, следов коррозии и других), наличия воды/теплоносителя в КБ, следов перенапряжения., не соответствие теплоносителя требованиям по химическому составу.**

**Перечисленные обязанности покупателя являются неотъемлемой частью гарантийных условий. При невыполнении перечисленных обязательств в гарантии может быть отказано.**

С условиями ознакомлен \_\_\_\_\_ (подпись покупателя)